**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в IV квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в IV квартале 2021 года поступило 23 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 9, 2 месяц квартала - 10, 3 месяц квартала - 4), что на 130 % больше, чем в III квартале 2021 года.

 Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 11 (47,8%);

запросы информации - 7 (30,4%);

жалобы - 4 (17,4%);

предложение -1(4,3%).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) - 22 (95,7%);

почтой России – 1 (4,3%);

другой – 0 (0%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2021 года дано 22 ответа, что на 144% больше, чем в III квартале 2021 года, из них:

письменных – 5 (22,7 %);

в форме электронного документа – 17 (77,3%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 22 (100%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"переадресовано" - 0 (0%);

"предоставлена статинформация" – 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 22 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 22 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата –3 (13,6%);

за подписью заместителя руководителя Забайкалкрайстата – 19 (86,4%).

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2021 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0005.0000** | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| **0001.0002.0025.1205**  | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | **15** | **15** | **1** |
| **0001.0002.0025.1206**  | Всероссийские сельскохозяйственные переписи | **3** | **2** | **1** |
| **0001.0002.0025.1209**  | Прочая статистическая деятельность | **1** | **1** |  |
| **0001.0002.0025.1202**  | Официальная статистическая информация | **2** | **2** |  |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| **0004.0015.0152.0912**  | Поиск награды. Подтверждение награждения | **1** | **1** |  |
| **0002.0006.0065.0257** | Выплата заработной платы |  |  |  |
| **0002.0006.0064.0244**  | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| **0001.002.0027.0135** | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети |  |  |  |
| **0001.0002.0028.0000**  | **Административные правонарушения и административная ответственность**  |  |  |  |
| **0001.0002.0028.0159**  | Привлечение к административной ответственности  |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0120** | Цены и ценообразование |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0135.0882** | Информатизация. Информационные системы, технологии |  |  |  |
| **0002.0006.0064.0246** |  Размер реальной заработной платы, деятельность в области |  |  |  |
| **0005.0005.0055.0000** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)**  |  |  |  |
| **0002.0006.0064.0250** | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |
| **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | **1** | **1** |  |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)